



ENCONTRO NACIONAL DE CORREGEDORIAS,  
CONTROLES INTERNOS E OUVIDORIAS DOS  
TRIBUNAIS DE CONTAS

NATAL - RIO GRANDE DO NORTE

**11 - 13 DE SETEMBRO**

# O EXERCÍCIO DO CONTROLE SOCIAL COMO FORMA ACESSÓRIA DO CONTROLE EXTERNO – TCE/AM

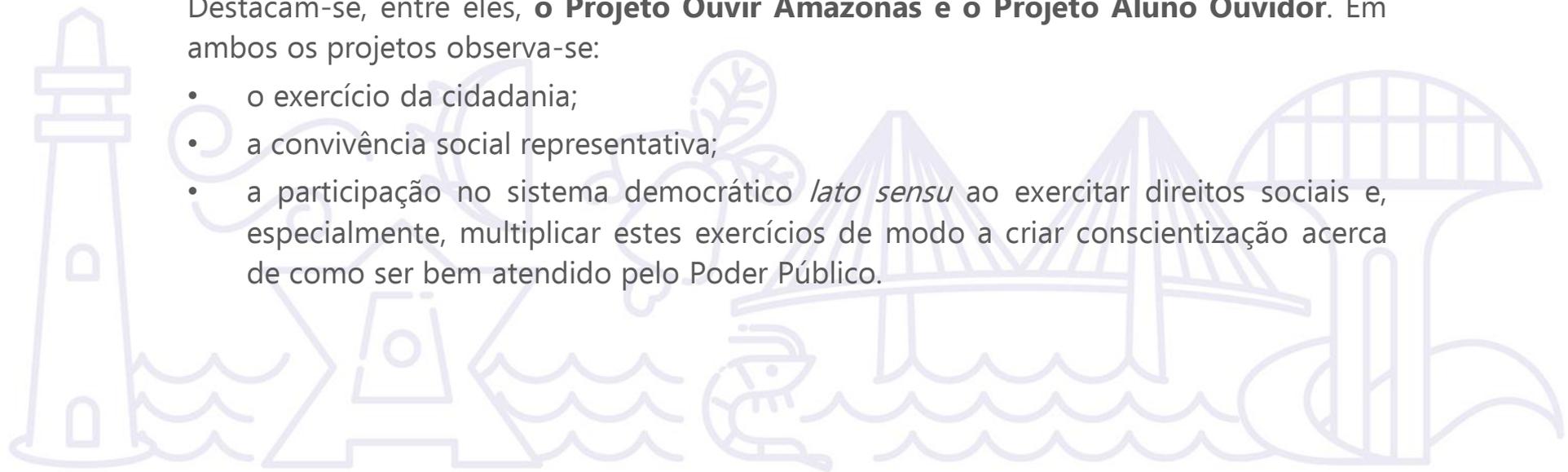
Karina Lago Coimbra Brilhante

# APRESENTAÇÃO

A Ouvidoria do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas desenvolve projetos visando fomentar a participação da sociedade no controle social, fiscalização e acompanhamento da utilização dos recursos públicos.

Destacam-se, entre eles, o **Projeto Ouvir Amazonas** e o **Projeto Aluno Ouvidor**. Em ambos os projetos observa-se:

- o exercício da cidadania;
- a convivência social representativa;
- a participação no sistema democrático *lato sensu* ao exercitar direitos sociais e, especialmente, multiplicar estes exercícios de modo a criar conscientização acerca de como ser bem atendido pelo Poder Público.

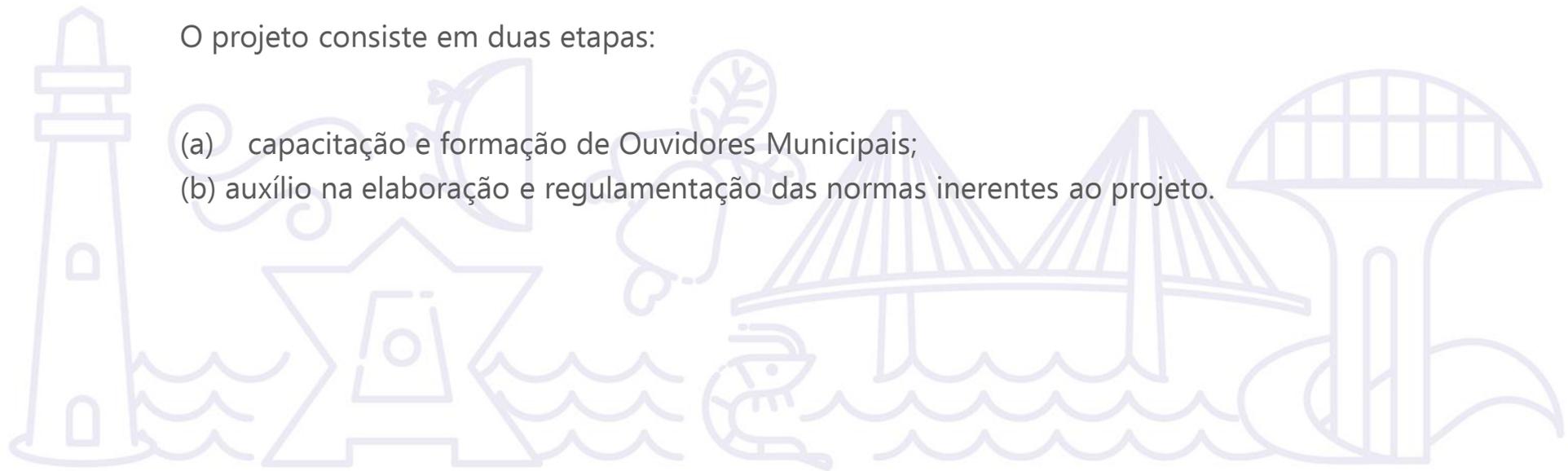


# PROJETO OUVIR AMAZONAS

Visa auxiliar na implantação das Ouvidorias Municipais, tendo em vista que as ouvidorias públicas são consideradas instrumentos da democracia, na medida em que possibilitam à sociedade o exercício do direito à participação e ao controle da administração pública, constituindo-se em um canal de interlocução entre o cidadão e o poder público.

O projeto consiste em duas etapas:

- (a) capacitação e formação de Ouvidores Municipais;
- (b) auxílio na elaboração e regulamentação das normas inerentes ao projeto.



# PROJETO OUVIR AMAZONAS

A carga horária na primeira etapa do projeto são de 16 horas divididas em:

Capacitação - 1ª ETAPA	Carga Horária
1. Ouvidoria – histórico e marcos legais; 2. Fundamentos – Conceitos e características: O que é? 3. Como funciona? Por que implantar? A Ouvidoria Pública	4h
4. A Ouvidoria como ferramenta de comunicação, participação e controle social; 5. Tratamento das denúncias; atendimento ao cidadão nas ouvidorias públicas: importância, fluxo e acesso à informação.	4h

Capacitação - 1ª ETAPA	Carga Horária
6. Ouvidoria: bases constitucionais:  (a) Lei de Acesso à Informação – LAI; (b) Lei de Defesa do Usuário do Serviço Público (c) Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD	4h
7. Ouvidoria como ferramenta de gestão e planejamento de políticas públicas e boas práticas de ouvidoria.	
8. Avaliação e Certificação.	4h

# PROJETO OUVIR AMAZONAS

A segunda etapa acontece 90 (noventa) dias após a realização da avaliação e certificação. Esse lapso temporal é necessário para que ocorra, em conjunto com a Prefeitura ou com a Câmara Municipal, mediante Termo de Cooperação Técnica com a Associação Amazonense de Municípios - AAM, a edição dos dispositivos legais referentes ao tema em voga.

→ Municípios participantes neste ano:

- 1) Novo Airão
- 2) Tabatinga
- 3) Benjamin Constant
- 4) Itacoatiara
- 5) Rio Preto da Eva
- 6) Iranduba
- 7) Parintins

→ Número de servidores capacitados: **220**

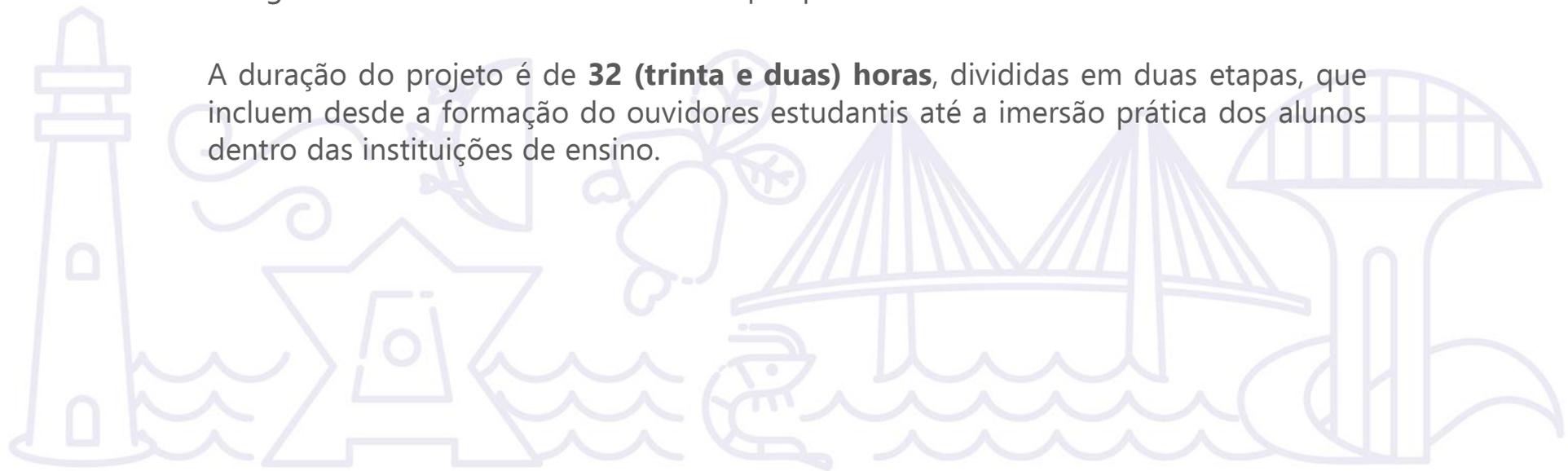


Formação com servidores públicos municipais em Tabatinga.

# PROJETO ALUNO OUVIDOR

Visa promover a participação dos alunos do ensino médio das escolas públicas estaduais no controle social, pressupondo, assim, a efetiva participação da sociedade, na forma do Grêmio Estudantil, não só no auxílio da gestão, mas também no desenvolvimento do protagonismo juvenil no âmbito escolar de modo a aprender a indagar e fomentar uma reflexão crítica por parte da comunidade escolar.

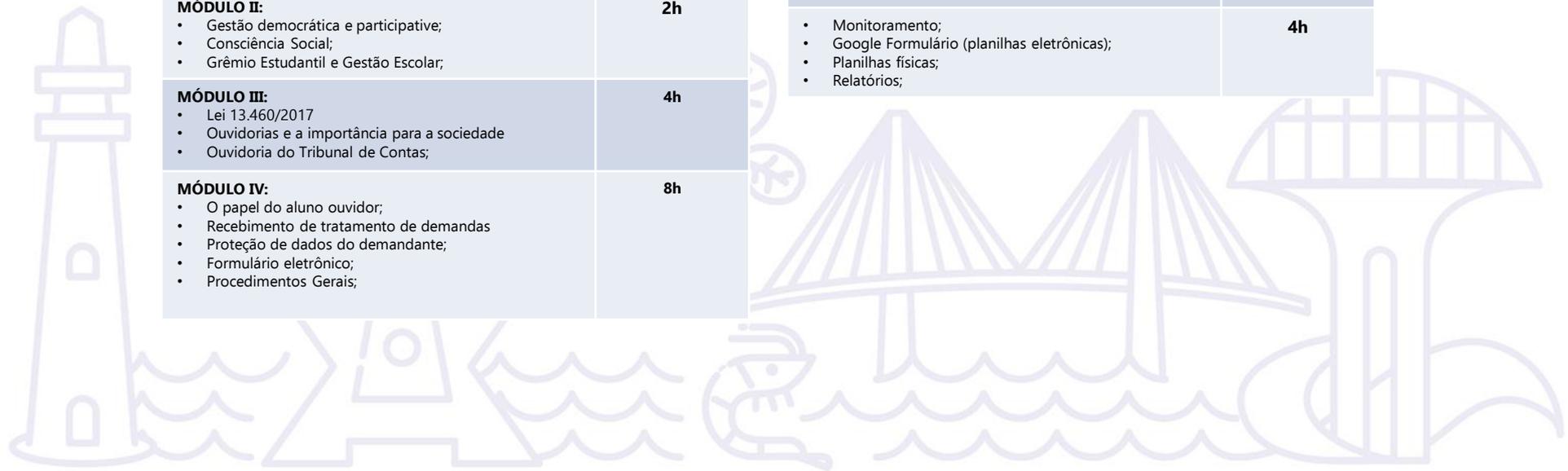
A duração do projeto é de **32 (trinta e duas) horas**, divididas em duas etapas, que incluem desde a formação do ouvidores estudantis até a imersão prática dos alunos dentro das instituições de ensino.



# PROJETO ALUNO OUVIDOR

1ª ETAPA / TEMA	Carga Horária
<b>MÓDULO I:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Constituição e os Poderes da República;</li> <li>• A Administração Pública;</li> <li>• Tribunal de Contas e suas competências;</li> </ul>	<b>2h</b>
<b>MÓDULO II:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestão democrática e participative;</li> <li>• Consciência Social;</li> <li>• Grêmios Estudantil e Gestão Escolar;</li> </ul>	<b>2h</b>
<b>MÓDULO III:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Lei 13.460/2017</li> <li>• Ouvidorias e a importância para a sociedade</li> <li>• Ouvidoria do Tribunal de Contas;</li> </ul>	<b>4h</b>
<b>MÓDULO IV:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O papel do aluno ouvidor;</li> <li>• Recebimento de tratamento de demandas</li> <li>• Proteção de dados do demandante;</li> <li>• Formulário eletrônico;</li> <li>• Procedimentos Gerais;</li> </ul>	<b>8h</b>

2ª ETAPA	Carga Horária
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visita técnica após 6 meses da formação (1ª etapa);</li> <li>• Reunião com a Diretora do Grêmios Estudantil;</li> <li>• Análise individual das demandas apresentadas;</li> <li>• Suporte técnico do Departamento de Auditoria em Educação – DEAE do TCE/AM</li> </ul>	<b>12h</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoramento;</li> <li>• Google Formulário (planilhas eletrônicas);</li> <li>• Planilhas físicas;</li> <li>• Relatórios;</li> </ul>	<b>4h</b>



# PROJETO ALUNO OUVIDOR

Estão contemplados 18 municípios do interior do estado, além da capital Manaus.

Total de escolas participantes: 14 na capital e 53 no interior.

Total de alunos alcançados: 58.346.



Membros do Grêmio Estudantil do Colégio Batista, no município de Parintins, recebendo material do projeto.



Formação realizada com membros do Grêmio Estudantil da Escola Estadual Eneiry Barbosa, no município de Nhamundá.



Formação realizada com os membros dos Grêmios Estudantis das escolas estaduais de ensino médio no município de São Gabriel da Cachoeira, no Alto Solimões.

# PROJETO ALUNO OUVIDOR

Formulário físico utilizado no projeto para que os alunos se manifestem perante a Ouvidoria do Grêmio Estudantil, exercendo o controle social no âmbito escolar.


**Ouvidoria**  
TCE-AM
 
**TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS**

**Nós queremos ouvir você!**

O Aluno Ouvidor é um projeto em que os estudantes são protagonistas. Faça sua manifestação e contribua para um ambiente escolar mais saudável e acolhedor. A sua manifestação será verificada e terá o acompanhamento do Grêmio Estudantil.

**Sua parceria é fundamental!**

Obs: Caso sua manifestação seja aberta/sigilosa você receberá em breve a resposta da sua demanda.

Tipo de manifestação	Identificação
<input type="checkbox"/> Comunicação de Irregularidade <input type="checkbox"/> Dúvida <input type="checkbox"/> Elogio	<input type="checkbox"/> Reclamação <input type="checkbox"/> Solicitação <input type="checkbox"/> Sugestão
<input type="checkbox"/> Aberta <input type="checkbox"/> Sigilosa <input type="checkbox"/> Anônima	

**Preencha seus dados:** (Informe o e-mail para receber a resposta)

Nome:

Telefone:  E-mail:

Turma:  Turno:  mat  vesp  not

Ano escolar:

**Sua manifestação é sobre:**

<input type="checkbox"/> Estrutura Escolar	<input type="checkbox"/> Limpeza Escolar	<input type="checkbox"/> Transporte Escolar
<input type="checkbox"/> Gestão Escolar	<input type="checkbox"/> Merenda Escolar	<input type="checkbox"/> Comportamento / Aluno(a)
<input type="checkbox"/> Segurança	<input type="checkbox"/> Professores	<input type="checkbox"/> Outros

Descreva:

